

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Allgemein betreffen diese Bedingungen alle Transaktionen, Ausbildungen, Kurse/Workshops und Angebote, inklusive Dienstleistungen und Verkauf von Produkten, die zwischen thelookcenter School of Make Up und dem Kunden zustande kommen bzw. abgeschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung an die Schulleitung in schriftlicher Form.

1. Anmeldung

Make Up Artist/Make-up StylistIn/Hairstyling Artist:

- a) Die Anmeldung muss schriftlich via Online-Anmeldeformular mit Unterschrift erfolgen. Die TeilnehmerInnen müssen bei der Unterzeichnung des Online-Anmeldeformulars die Volljährigkeit erreicht haben. Die Anmeldung ist erst definitiv, wenn die TeilnehmerInnen eine Anmeldebestätigung/Rechnung per Post oder Email erhalten haben.
- b) Zeitgleich mit der Anmeldebestätigung/Rechnung erhalten die TeilnehmerInnen eine Zahlungsaufforderung für die Anzahlung von Fr. 750.-, welche innert 15 Tagen zu leisten ist. Der ausstehende Betrag ist nach Absprache entweder in zwei oder vier Raten (oder wie vereinbart) zu zahlen. Wir akzeptieren Barzahlung, Kreditkartenzahlung, TWINT und Banküberweisungen.

Workshops/Kurse:

- a) Die Anmeldung muss schriftlich via Online-Anmeldeformular mit Unterschrift erfolgen. Die TeilnehmerInnen müssen bei der Unterzeichnung des Online-Anmeldeformulars die Volljährigkeit erreicht haben. Die Anmeldung ist erst definitiv, wenn die TeilnehmerInnen eine Anmeldebestätigung/Rechnung per Post oder Email erhalten haben.
- b) Zeitgleich mit der Anmeldebestätigung erhalten die TeilnehmerInnen eine Rechnung über den Kursbetrag. Dieser Betrag ist innerhalb von 30 Tagen fällig. Beginnt der Kurs oder Workshop vor Ablauf der 30 Tage, muss der volle Betrag vor Kursbeginn bezahlt werden. Wir akzeptieren Barzahlungen, Kreditkartenzahlungen, TWINT oder Banküberweisungen.

Services:

Alle Dienstleistungen wie Wimpernlifting, Augenbrauenzupfen, Färben, usw. sind sofort fällig und vor Ort zu zahlen. Wir akzeptieren Barzahlungen, Kreditkartenzahlungen, und TWINT.

2. Pflichten der Schule und der TeilnehmerInnen

- a) thelookcenter School of Make Up erteilt praktischen und theoretischen Unterricht gemäss Schulungsprogramm, sodass die darin dargestellten Lernziele erfüllt werden. thelookcenter stellt den Lehrraum, ausführliche Schulungsunterlagen, Verbrauchsmaterialien (inkl. der Dekoprodukte und Getränke während des Unterrichts) zur Verfügung.
- b) Die Unterrichts- und Prüfungssprache ist Deutsch.
- c) thelookcenter übernimmt keine Erfolgsgarantie, dass die TeilnehmerInnen das Ausbildungsziel erreichen, und gibt kein Gewähr für die Erfüllung von Erfolgs- oder Berufserwartungen der TeilnehmerInnen nach Abschluss der Schule.
- d) Die TeilnehmerInnen verpflichten sich, den Schulplan gewissenhaft einzuhalten, die Ausbildung pflichtbewusst zu betreiben und dabei die Anweisungen zu befolgen, die ihnen im Rahmen der Ausbildung erteilt werden.
- e) Die Modelle sind von den KursteilnehmerInnen selber zu organisieren.

3. Ausbildung/Kursgrössen

- a) Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Lernangebot eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben.
- b) Aus organisatorischen Gründen behalten wir es uns vor, Klassen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen. Falls dies dem Kursteilnehmer nicht passt und keine Lösung gefunden werden kann, wird der Vertrag vor Kursbeginn per sofort aufgelöst und eine bereits erfolgte Anzahlung zurückerstattet.

4. Abmeldung/Verschiebung/Kündigung

- a) Bereits angemeldete TeilnehmerInnen haben das Recht, die bestätigte Anmeldung aus wichtigem Grund schriftlich zu kündigen. Jeder Fall wird einzeln betrachtet und bewertet. Generell ist die Kostenübernahme wie folgt festgelegt (kann je nach Situation des Grundes individuell festgelegt werden):
 - Abmeldung/Verschiebung/Kündigung 21 bis 15 Kalendertage vor Kursbeginn: 50% Rücktrittsgebühr des Kursgeldes
 - Abmeldung/Verschiebung/Kündigung weniger als 14 Kalendertage vor Kursbeginn: 100% Rücktrittsgebühr des Kursgeldes
 - Nicht erscheinen am Kurstag ohne Abmeldung wird eine Rücktrittsgebühr von 100% fällig. (Wird in Rechnung gestellt)
- b) Abmeldungen/Verschiebungen/Kündigungen müssen in schriftlicher Form mit einem eingeschriebenen Brief mitgeteilt werden. Eine Verschiebung ist nur dann gültig, wenn die Schule innerhalb der nächsten 12 Monate vom Beginn des ursprünglichen Schulungsbeginns angetreten wird. In diesem Fall wird die geleistete Anzahlung angerechnet. Bei einer Verschiebung auf einen Schulungsbeginn, der später als 12 Monate vom ursprünglichen Beginn stattfindet, ist die geleistete Anzahlung nicht mehr einforderbar.

5. Interne Abschlussprüfung und Nichtbestehen

- a) Der Ausbildungsvertrag endet mit der jeweiligen Abnahme der Endprüfung durch thelookcenter. Eine Vertragsverlängerung zur Wiederholung dieser Prüfung kann im Einzelfall vereinbart werden. Bei der Wiederholung wird eine weitere Gebühr von Fr. 250 fällig, welche vor dem Wiederholungstermin zu bezahlen ist. Der Wiederholungstermin wird von thelookcenter School of Make Up bestimmt.

6. Datenschutz

thelookcenter ist berechtigt die Kontaktdaten ohne vorherige Einwilligung des TeilnehmerIn an die Kursleitenden und Teilnehmenden des Lehrgangs weiterzugeben. Nachdem das Einwilligungsformular ausgefüllt wurde, hat thelookcenter das Recht, alle Bilder, die bei Kursen oder Anlässen von thelookcenter gemacht werden, zu Werbezwecken zu veröffentlichen. Dazu gehören alle gedruckten Bilder, Veröffentlichungen auf Social-Media-Kanälen und auf der Website von thelookcenter. Wenn eine Teilnehmerin oder ein Teilnehmer um die Entfernung eines Bildes bittet, wird dies selbstverständlich getan.

7. Versicherungen

Für alle Versicherungen sind die Teilnehmer/innen selbst verantwortlich. Dazu gehören Annullierungs-, Reise-, Haftpflicht- und Unfallversicherungen usw.

8. Änderung und Ergänzungen

Änderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, andernfalls wird die Vollständigkeit und Richtigkeit des schriftlichen Vertrags unterstellt.

9. Anwendbares Recht

Zwischen den Vertragsparteien ist das Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Aargau.

Produktverkauf vor Ort oder in unserem Online Shop

Die Angebote und Artikelpräsentationen stellen kein bindendes Angebot dar. Erst Ihre Bestellung ist ein bindendes Angebot welches wir annehmen können. Mit Ihrer Bestellung nehmen Sie unser Angebot auf Vertragsschluss an. Sie erhalten eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (*Name, Anschrift und, soweit verfügbar, Telefonnummer und E-Mail-Adresse*) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

2. Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Bestellungen:

- Bestellungen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Bestellungen von versiegeltem Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

3. Lieferung

1. Wir liefern ausschließlich und nur dann, wenn sich sowohl die Lieferadresse als auch die Rechnungsadresse innerhalb der Schweiz befindet. Die Lieferung erfolgt ab unserem Auslieferungslager an die von Ihnen angegebene Lieferadresse.
2. Bestellungen ab einem Bestellwert von CHF 50,00 sind versandkostenfrei. Liegt die Bestellsumme einer Bestellung unter diesem Betrag, berechnen wir CHF 3.50. Unter Bestellsumme versteht sich die Zwischensumme abzüglich aller Rabatte.

3. Ihre Bestellung wird innerhalb von 3-6 Tagen geliefert. Gesetzliche Feiertage und Feiertage, innerhalb der Schweiz wirken sich ebenfalls auf den Lieferzeitpunkt Ihrer Bestellung aus und führen zu einer Verschiebung der Belieferung um zwei auf den Feiertag folgende Werktage.
4. Die Bestellungen können nach Absprache auch an unserem Schulstandort in Windisch abgeholt werden. Unsere Kontaktinformationen lauten: thelookcenter School of Make Up, Klosterzelgstrasse 17, 5210 Windisch. Tel. 076 411 98 19
5. Wenn ein Produkt nicht auf Lager ist, werden Sie per E-Mail benachrichtigt und können dann entscheiden, ob Sie eine Teillieferung wünschen oder warten, bis das nicht lieferbare Produkt wieder auf Lager ist.

4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt wahlweise per *Vorkasse durch Vorab-Überweisung, Kreditkarte (VISA, Mastercard), PAYPAL oder Apple Pay.*

Wenn Sie sich entschieden haben, Ihre Bestellung abzuholen, dann akzeptieren wir auch *Bargeld oder TWINT.*

5. Schadenersatz

Schadenersatz wegen Verletzung einer Pflicht aus dem Vertragsverhältnis ist unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu leisten. Die Haftung für Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen. Entsprechendes gilt für Schadenersatzansprüche auf Grund des Bundesgesetzes über die Produkthaftpflicht. Sämtliche Hinweise auf den Verpackungen und Beilegern sind zu beachten. Für eine davon abweichende Anwendung und/oder Handhabung wird keine Haftung übernommen.

6. Sonstiges

Wir behalten uns vor die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern, auch ohne Vorwarnung.

Unser Ziel ist es, dass Sie mit Ihrem Käuferlebnis zufrieden sind. Wir führen unser Geschäft nach dem Fairplay-Prinzip und erwarten, dass andere dasselbe tun. Wenn Sie in irgendeiner Weise unzufrieden mit Ihrem Kauf oder Service sind, wenden Sie sich bitte direkt an uns. Wir werden unser bestes tun, um eine Lösung zu finden, die für alle zufriedenstellend ist. Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung.